

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública se ha convertido en un instrumento interno y externo de fomento a la transparencia. Durante los meses enero - diciembre 2024, un total de sesenta y siete (67) solicitudes de información fueron recibidas y tramitadas como establece la Ley 200-04 y su reglamento, de las cuales sesenta y tres (63) solicitudes han sido contestadas satisfactoriamente y cuatro (04) solicitudes de información están en proceso de contestación.

Los cuadros que adjuntamos evidencian el interés de los usuarios del sistema eléctrico en conocer el manejo de los fondos que se le asigna a la institución y su destino final, de ahí las pocas solicitudes de información, ya que en nuestro Portal de Transparencia los usuarios pueden encontrar detalladamente lo que requieren. Mientras que en el cuadro de las calificaciones se puede observar y evidenciar el empeño y responsabilidad dedicados a la publicación de información requerida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En cuanto al Sistema de Administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias 311, en el periodo enero - diciembre 2024, recibimos una (01) queja, la cual se encuentra en proceso de contestación. De igual manera, nos mantenemos vigilante con el mismo.

Esta empresa se ha convertido en una fuente de información para aspectos académicos y un referente obligatorio para inversionistas locales e internacionales interesados en el mercado eléctrico dominicano.

En cuanto al nivel de satisfacción con el servicio que ofrecemos, hasta la fecha no hemos tenido ninguna queja o reclamación por parte de los usuarios.

En lo concerniente al nivel de cumplimiento de acceso a la información estamos al 100%, ya que las solicitudes de información son entregadas en el plazo estipulado por la Ley 200-04.

Los resultados de mediciones del Portal de Transparencia en cuanto al análisis de la información relativa al cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, esta evidenciado en el cuadro más abajo donde presentamos las calificaciones obtenidas cada mes, no sin dejar de mencionar que estamos trabajando para obtener la máxima calificación.

Líder en Energía Limpia



**Empresa de Generación
Hidroeléctrica Dominicana
OAI**

Solicitudes de Información recibidas enero-diciembre 2024

Meses	Cantidad Solicitudes de información
Enero	03
Febrero	09
Marzo	04
Abril	05
Mayo	05
Junio	05
Julio	05
Agosto	04
Septiembre	09
Octubre	06
Noviembre	06
Diciembre	05
TOTAL	66

Líder en Energía Limpia

Av. Rómulo Betancourt, No. 303, Bella Vista, Santo Domingo, D.N., República Dominicana

Teléfonos: (809) 533-5555 - Fax (809) 533-5341

RNC 4-30-06085-2 www.hidroelectrica.gov.do

Calificación de las evaluaciones mensuales al Portal de Transparencia EGEHID

Mes	Calificación
Enero	81.48
Febrero	86.42
Marzo	92.78
Abril	93.37
Mayo	93.46
Junio	93.85
Julio	90.98
Agosto	96.38
Septiembre	92.87
Octubre	95.05
Noviembre	-
Diciembre	-
Promedio	91.66



Lic. Oladys R. Guzman R.
Responsable de Acceso a la Información (RAI)/EGEHID
GR/cb



Líder en Energía Limpia