



Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana OAI

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública se ha convertido en un instrumento interno y externo de fomento a la transparencia. Durante el periodo enero - diciembre 2023, un total de treinta y ocho (38) solicitudes de información fueron recibidas y tramitadas como establece la Ley 200-04 y su reglamento, de las cuales todas las solicitudes han sido contestadas satisfactoriamente.

Los cuadros que adjuntamos evidencian el interés de los usuarios del sistema eléctrico en conocer el manejo de los fondos que se le asigna a la institución y su destino final, de ahí las pocas solicitudes de información, ya que en nuestro Portal de Transparencia los usuarios pueden encontrar detalladamente lo que requieren. Mientras que en el cuadro de las calificaciones se puede observar y evidenciar el empeño y responsabilidad dedicados a la publicación de información requerida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En cuanto al Sistema de Administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias 311, en el periodo enero - diciembre 2023, recibimos dos (02) quejas y las mismas fueron resueltas satisfactoriamente.

Esta empresa se ha convertido en una fuente de información para aspectos académicos y un referente obligatorio para inversionistas locales e internacionales interesados en el mercado eléctrico dominicano.

En cuanto al nivel de satisfacción con el servicio que ofrecemos, hasta la fecha no hemos tenido ninguna queja o reclamación por parte de los usuarios.

En lo concerniente al nivel de cumplimiento de acceso a la información estamos al 100%, ya que las solicitudes de información son entregadas en el plazo estipulado por la Ley 200-04.

Los resultados de mediciones del Portal de Transparencia en cuanto al análisis de la información relativa al cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, esta evidenciado en el cuadro más abajo donde presentamos las calificaciones obtenidas cada mes, no sin dejar de mencionar que estamos trabajando para obtener la máxima calificación.

Líder en Energía Limpia

Av. Rómulo Betancourt, No. 303, Bella Vista, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Teléfonos: (809) 533-5555 - Fax (809) 533-5341
RNC 4-30-06085-2 www.hidroelectrica.gov.do





Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana OAI

Solicitudes de Información recibidas enero-diciembre 2023

Meses	Cantidad Solicitudes de información
Enero	0
Febrero	05
Marzo	14
Abril	02
Mayo	03
Junio	01
Julio	03
Agosto	03
Septiembre	02
Octubre	02
Noviembre	02
Diciembre	01
TOTAL	38

0.6



Líder en Energía Limpia

Av. Rómulo Betancourt, No. 303, Bella Vista, Santo Domingo, D.N., República Dominicana

Teléfonos: (809) 533-5555 - Fax (809) 533-5341
RNC 4-30-06085-2 www.hidroelectrica.gov.do



Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana OAI

Calificación de las evaluaciones mensuales al Portal de Transparencia EGEHID

Mes	Calificación
Enero	99.2
Febrero	94.73
Marzo	96.94
Abril	98.12
Mayo	94.2
Junio	92.56
Julio	91.33
Agosto	92.27
Septiembre	86.99
Octubre	88.27
Noviembre	88.6
Diciembre	86.82
Promedio	92.5

Lic. Oladys R. Guzman R.

Responsable de Acceso a la Información (RAI)/EGEHID

GR/cb



Líder en Energía Limpia

Av. Rómulo Betancourt, No. 303, Bella Vista, Santo Domingo, D.N., República Dominicana

Teléfonos: (809) 533-5555 - Fax (809) 533-5341

RNC 4-30-06085-2 www.hidroelectrica.gov.do