



EGEHID

Informándote

Boletín Digital Mensual - Julio 2019

Encuesta revela mayoría de usuarios de EGEHID están satisfechos con servicios recibidos

EGEHID ofreció un seminario titulado "El Rol de las Asistentes y Secretarias de Hoy".

EGEHID celebra el Día de los Padres

Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)

Av. Rómulo Betancourt # 303, Bella Vista, Sto Dgo, Tel. 809-533-5555

<http://www.hidroelectrica.gov.do>

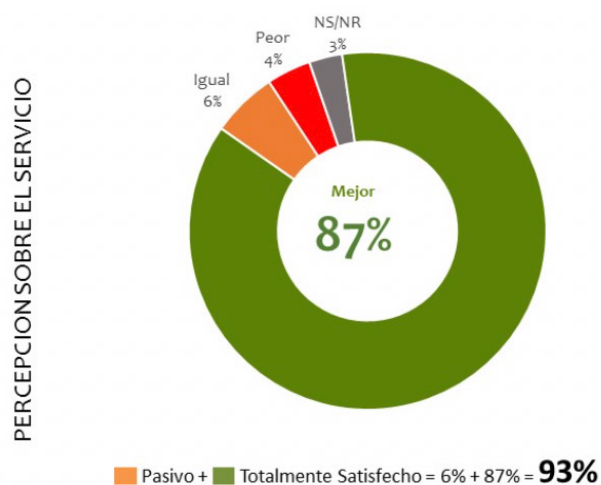
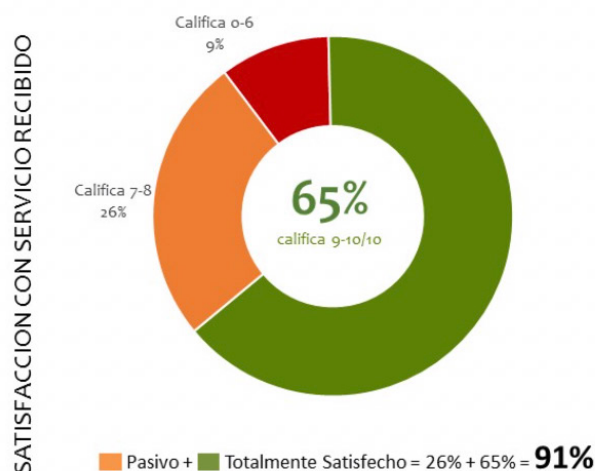


EGEH D

Encuesta revela mayoría de usuarios de EGEHID están satisfechos con servicios recibidos

Encuesta otorga puntuación de un 91% por satisfacción de los usuarios de EGEHID con servicios recibidos y un 93% de la percepción sobre el servicio. La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo-CID Latinoamérica realizó un estudio cuantitativo a la Empresa de Generación Hidroeléctrica (EGEHID), para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios y stake holders de la institución, revelando que la gran mayoría de usuarios considera que el servicio recibido ha cumplido con sus expectativas.

A continuación presentamos dos gráficas, la primera gráfica muestra el color verde con un 65% y el naranja con un 26%, lo que sumado hace un total de 91%, total que refleja los resultados de la encuesta que otorga una puntuación de un 91% por satisfacción de los usuarios de EGEHID con los servicios recibidos y la segunda gráfica muestra el color verde con 87% y el naranja con un 6%, haciendo un total de 93%, puntuación que revela la percepción de los usuarios de EGEHID sobre el servicio que ofrece la institución.



Para cumplir con la meta del estudio, se llevó acabo un total de 385 entrevistas efectivas, aproximadamente, con un margen de error muestral de $\pm 4,99$ puntos.

Con relación al nivel de satisfacción dos terceras partes de los usuarios se encuentran satisfechos con el servicio recibido por parte de la Institución.

La gran mayoría de usuarios, considera que el servicio recibido ha cumplido con sus expectativas.

A nivel general, seis de cada diez usuarios se encuentran satisfechos con el entorno de las oficinas de la EGEHID.

Asimismo, a nivel general, seis de cada diez usuarios se encuentran satisfechos con la eficacia de los servicios prestados por EGEHID.

La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente es el aspecto con mayor satisfacción.

En tanto, que, a nivel general, seis de cada diez usuarios se encuentran satisfechos con la facilidad que ofrece la EGEHID para obtener el servicio.

Mientras, que el tiempo que dedica el personal de la Institución en atender al usuario es el rubro con mayor satisfacción.

A nivel general, tres cuartas partes de los usuarios están satisfechos con el nivel de profesionalidad/trato del personal de servicio.

Esta área a pesar de ser una de las mejores evaluadas, también presenta gran oportunidad de mejora ya que una quinta parte de usuarios la califica de forma neutral.

Si bien el trato y profesionalismo ofrecido por parte del personal reciben buenas evaluaciones, así como la confianza transmitida por el personal, este último aspecto

es el que presenta mayor oportunidad de mejora.

A nivel general, siete de cada diez usuarios se encuentran satisfechos con el nivel de profesionalidad que le ha dado el personal del servicio.

La atención personalizada, así como la claridad de información y facilidad de localización son los aspectos mejor evaluados.

Para realizar alguna consulta a futuro con EGEHID, el medio preferido es el presencial, seguido del telefónico y por último el servicio de internet.

Fortaleza

□ Todas las dimensiones evaluadas reportan niveles de satisfacción por encima del 50%, lo cual quiere decir que los usuarios se encuentran en su mayoría satisfechos con cada una de las áreas evaluadas.

□ Las dimensiones que se relacionan con la forma de ser de los profesionales de EGEHID (Confianza y Empatía) son las mejores evaluadas. En estas dimensiones se concentran los niveles más altos de satisfacción.

□ La mayoría de usuarios de EGEHID no consideran necesario mencionar alguna recomendación hacia la empresa. Este es un buen indicador del nivel de satisfacción con el que cuentan sus usuarios.

Juramentación



El administrador de EGEHID, Ingeniero Demetrio Lluberes Vizcaíno juramentó a los miembros del Comité de Riesgos de la empresa, en cumplimiento del componente 4 de información y comunicación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Este comité fungirá como un órgano de consulta y asesoría en materia de administración de riesgos que contribuya a mejorar los controles de los procesos sustantivos, adjetivos y aquellos que sean susceptibles a posibles actos de corrupción, así como los riesgos potenciales que amenazan el logro de los objetivos institucionales.

La EGEHID ofrece campamento para los hijos de los colaboradores de la empresa

La Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID) ofreció un campamento de verano 2019, para que los hijos de los colaboradores de la institución disfruten de unas vacaciones inolvidable.

Zipline Park, ubicado en La Cuaba de la autopista Duarte fue el espacio que acogió a los 110, quienes pasaron los 15 días más divertidos de sus vidas.

Y es que, a lo largo de esas dos semanas, visitaron el zoológico, fueron al cine, al Jardín Botánico, la zona colonial y sus museos, así como el Acuario, entre otros espacios culturales y de sana diversión del Gran Santo Domingo.

Mientras que dentro de Zipline Park disfrutaron de baño en piscina, bailes, juegos de reto y aventura, practicaron deporte, pero además dejaron salir sus venas de artistas y emprendedores.

El campamento acogió a niños con edades entre seis y doce años y para cada grupo de edad, se diseñaron actividades diversas.

El administrador de la EGEHID, Demetrio Lluberes Vizcaíno, destacó que la idea del campamento es permitir que los hijos de familias de escasos recursos de me empresa, disfruten sus vacaciones como el resto de los chicos.



EGEHID ofreció un seminario titulado “El Rol de las Asistentes y Secretarias de Hoy”.



Santo Domingo. - La Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID), a través de la gerencia de Capacitación ofreció un seminario titulado “El Rol de las Asistentes y Secretarias de Hoy”, dirigidos a las féminas que laboran en esa área.

El objetivo de dicho seminario es enseñarles técnicas modernas de gestión a todas las asistentes, que contribuirán a mejorar su desempeño, así como, su habilidad de comunicación, ser mejor organizada, proyectar imagen profesional y positiva, mejorar las relaciones humanas.

Las asistentes y secretarias de EGEHID, recibieron las orientaciones de un interesante contenido, de manos de Alexandra G. Pérez MA, experta en Gestión Humana y Desarrollo Organizacional con especialización internacional en Coaching. Titulada en Mercadeo y Ventas, con estudios de Post Grado en Alta Gerencia de la Universidad INTEC, Maestría en Gestión de los Recursos Humanos de la Universidad APEC y Maestría en Comunicación Institucional de la Universidad de Lleida, Barcelona, España.

Pérez posee experiencia en la creación de planes de desarrollo para el talento humano, Conformación de equipos de alto desempeño, asesora de liderazgo a niveles gerenciales y de supervisión.

Donación

El administrador de EGEHID ingeniero Demetrio Lluberes Vizcaíno recibe al joven futbolista Jenluis Henríquez, quien estudia Negocios en la universidad de Putnam Science Academy en Connecticut, Estados Unidos, gracias a una beca deportiva que obtuvo por su excelencia académica y la ayuda de EGEHID.

En la visita los padres de Jenluis dieron agradecimiento por el apoyo de la empresa en realización de sus estudios en el extranjero, destacando que el joven está en cuadro de honor en su clase y es un jugador destacado en el equipo de fútbol de la universidad.



EGEHID celebra Dia de los Padres

EGEHID celebró con show artístico el Día de los Padres a sus colaboradores. Los padres de EGEHID se deleitaron con la presentación del comediante Juan Carlos Pichardo, que abarcó imitaciones, canciones, chistes y más.



Charla Banreservas

El banco de Reservas impartió una socialización a empleados de la Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana, sobre los AFI fondo de inversiones que ofrece la entidad y los canales alternos.

La socialización tuvo como objetivo orientar a los colaboradores en alternativas de ahorro e inversión de dinero a través del AFI fondo de inversiones, con tasas de interés mayores que un certificado financiero, pero además cómo podemos utilizar de manera eficiente el internet banking, para realizar transacciones y revisar los movimientos de cuenta vía nuestro celular, y otros canales alternos con los que cuenta el banco para usar servicios de forma rápida y segura.



Sabías que...

- ☐ Los ciclones tropicales son fenómenos que pueden durar desde unas cuantas horas hasta un par de semanas o más, y puede haber más de un ciclón tropical al mismo tiempo y en una misma región.
- ☐ Que,,, los huracanes se forman por la acumulación de tormentas eléctricas que se desplazan sobre aguas oceánicas cálidas. Cuando ambos aires se unen en la superficie oceánica empiezan elevarse en forma de remolino.
- ☐ Que la temporada ciclónica inicia oficialmente el día 15 de mayo en el Océano Pacífico y el 1 de junio en el Atlántico, y que finalizan el 30 de noviembre en ambas zonas.
- ☐ En la temporada ciclónica 2019 se esperan 16 ciclones tropicales, de los que 5 podrían ser intensos, 4 huracanes moderados, 7 alcanzarían la categoría de Tormenta Tropical, según la Administración Nacional de Océanos y Atmósfera de EE.UU. (NOAA).
- ☐ Cristóbal Colón escribió el primer reporte conocido sobre huracanes en 1495.
- ☐ Un huracán puede soltar hasta nueve trillones de litros de lluvia al día.
- ☐ Júpiter tiene un huracán que ha estado activo durante 300 años, es esa mancha rojiza en su superficie y es mucho más grande que el planeta Tierra.
- ☐ Los huracanes que se mueven más lento causan más daño por inundaciones que los que son más grandes y rápidos.
- ☐ El huracán más mortal de la historia fue el huracán Bhola en Bangladesh, en el continente asiático. Murieron entre 150 mil y 300 mil personas.
- ☐ San Zenón es uno de los huracanes más recordados, porque a pesar de que fue categoría dos en la escala de Simpson, arrasó con la ciudad de Santo Domingo en 1930, dejando un saldo de más de dos mil muertos, quince mil heridos, barrios y parajes destruidos. Debido a la poca orientación y la falta de organismos en esa época, las personas pensaron que el ojo del huracán era una señal de que ya había finalizado, cuando en realidad los vientos comenzaron poco tiempo después.



EGEHID

Informándote

Elaborado por: Dpto. Prensa Gerencia de Comunicaciones de EGEHID